



北信源 VRV<sup>®</sup>  
股票代码:300352

# 北信源信源豆豆产品

---

## 产品白皮书

北京北信源软件股份有限公司

2019 年 8 月

## 版权声明

本手册的所有内容，其版权属于北京北信源软件股份有限公司（以下简称北信源公司）所有，未经北信源许可，任何人不得仿制、拷贝、转译或任意引用。本手册没有任何形式的担保、立场倾向或其他暗示。

## 商标声明

本手册中所谈及的产品名称仅做识别之用，而这些名称可能属于其他公司的注册商标或是版权，其他提到的商标，均属各该商标注册人所有，恕不逐一列明。

## 产品声明

本手册中提到的产品功能或性能可能因产品具体型号、配备环境、配置方法不同而有所差异，由此可能产生的差异为正常现象，相关问题请咨询北信源公司技术服务人员。

## 免责声明

若因本手册或其所提到的任何信息引起的直接或间接的资料流失、利益损失，北信源公司及其员工均不承担任何责任。



## 目 录

1. 概述.....	5
1.1.范围 .....	5
1.2.背景 .....	5
1.3.产品定位 .....	6
1.4.产品简介 .....	6
2. 产品架构 .....	7
2.1.设计理念 .....	7
2.2.产品构架 .....	7
2.3.产品组成 .....	9
3. 产品功能 .....	9
3.1. 安全的即时通信 .....	9
3.1.1. 单聊通讯 .....	9
3.1.2. 群组通讯 .....	10
3.1.3. 组织架构 .....	10
3.1.4. 指令消息 .....	11
3.1.5. 视频会议 .....	13
3.1.6. 其他功能 .....	14
3.2. 高效的办公应用 .....	17
3.2.1. 安全云盘 .....	17
3.2.2. 记事本 .....	18
3.3. 可控的私有服务器.....	18
3.3.1.私有服务器 .....	19
3.3.2.多服务器登录 .....	19
3.4. 开放平台 .....	19
3.5. 完备的 SDK 开发包.....	22
4. 关键技术 .....	23
4.1. 同步协议数据更新技术.....	23
4.2. SOA 高可扩展技术.....	23
4.3. 全程通讯加密保障技术.....	24
4.4. 多平台客户端下协议自动匹配技术.....	24
4.5. 开发平台技术 .....	24
5. 产品优势与特点.....	25
5.1. 国产化支持 .....	25
5.2. 高强度安全机制 .....	25
5.2.1. 服务端安全机制.....	26
5.2.2. 客户端安全机制.....	26



5.2.3. 通道安全机制.....	27
5.2.4. 算法选择 .....	27
5.3. 高可集成性 .....	27
5.4. 信息可追溯 .....	27
5.5. 先进的语音视频技术.....	28
5.6. 易用、实用、好用的产品设计.....	28
6. 规格指标 .....	28
7. 运行环境 .....	29
7.1. 硬件环境 .....	29
7.2. 软件环境 .....	30
8. 部署方式 .....	30
9. 产品资质 .....	31
10. 典型场景.....	32
10.1. 概述 .....	32
10.2. 场景一 .....	32
10.3. 场景二 .....	32
11. 支持与服务 .....	33
12. 关于北信源 .....	40



## 1. 概述

即时通信系统是目前互联网上最为流行的通信方式，各种各样的即时通信软件也层出不穷。服务提供商也提供了越来越丰富的通信服务功能。随着移动互联网以及通信技术的迅猛发展，企业信息化的程度越来越高，企业即时通讯应运而生，其发展类型分为两种：一种是以企业内部办公为主，建立员工交流平台，减少运营成本，促进企业办公效率，降低企业成本从而增强竞争力；另一种是以即时通讯为基础，整合相关应用到平台上。截至目前，企业通讯系统已被各类企业相继使用，预示着在不久的未来，企业通讯系统将会有更广阔的应用前景。

### 1.1. 范围

产品标准名称	信源豆豆
产品版本号	V4.6.0
内容范围	即时通信与办公应用在安全架构基础上的完美结合
与上一版本主要功能差别	增加记事本，安全云盘等应用以及移动端可以控制 PC 端登出操作，收藏等功能；解决了一些功能缺陷。
写作时间	2019-08-01
文档使用者	缺省
文档作者	张子凡
文档审核人	缺省

### 1.2. 背景

信源豆豆是移动互联网时代的企业安全移动办公平台，是专注于企业移动办公和内外部协同交流的专业平台，旨在帮助企业安全高效的实现信息系统快速移动化，促进企业提高工作的质量和效率。

相对于个人即时通信工具而言，企业级即时通信工具更加强调安全性、实用

性、稳定性和扩展性，同时需要企业可以根据应用的实际特点按需实现集成和二次开发。事实上，据统计，90%以上的企业网内的终端机及个人手机上都在运行QQ/微信等个人即时通信软件，人们已经习惯于使用即时通信工具进行日常的工作联络。

即时通信在企业办公中存在非常明显的优势。

- 1、随时、随地能与公司同事、客户沟通，不受时间、空间限制。
- 2、能够快速解决协调沟通问题，方便建立群组、讨论组讨论相关项目难题。
- 3、与邮件、OA等业务系统结合后更能提高办公效率，降低企业成本从而增强竞争力。

对于企业级用户来说，一个重要问题就是大多数互联网即时通信系统是公开的。这意味着用户只要知道另一个用户的即时通信地址，互加好友后，他就可以直接向对方发送信息。这对于员工向外界泄露企业的商业秘密非常便利。除此之外，个人即时通信工具经常让员工陷入非工作状态的聊天中，因此很多企业也通过各种手段禁止员工在工作中使用QQ/微信等互联网即时通信软件。

在这种现状下，采用企业级的安全即时通信平台或软件自然就成为了企业客户最好的解决方案，既满足了内部员工的沟通习惯，又解决了公司制度和网络安全等问题，一举两得。

### 1.3. 产品定位

信源豆豆定位于移动互联网时代的安全移动办公平台，支持私有云服务及独立部署，主要提供基于组织机构的即时消息、应用市场、企业应用、开放平台。致力于打造移动工作统一入口，打通组织边界，聚合组织内外的分散资源，形成资源协同，完成资源盘活和价值观调频，提升组织效率和效能。

### 1.4. 产品简介

信源豆豆即时通信系统是北信源全力打造的“新一代互联网及内部网络安全聚合通道”。以“安全连接，智慧聚合”为核心理念，打造跨终端、全方位、

安全可信的通信聚合平台，全面支持 Android、iOS、Windows、国产操作系统和 MacOS；为企业和互联网用户提供即时通信、视频会议、协同办公、任务管理、ERP 改造、应用开发、万物互联、互联互通、聚合推广等多层次的平台服务。

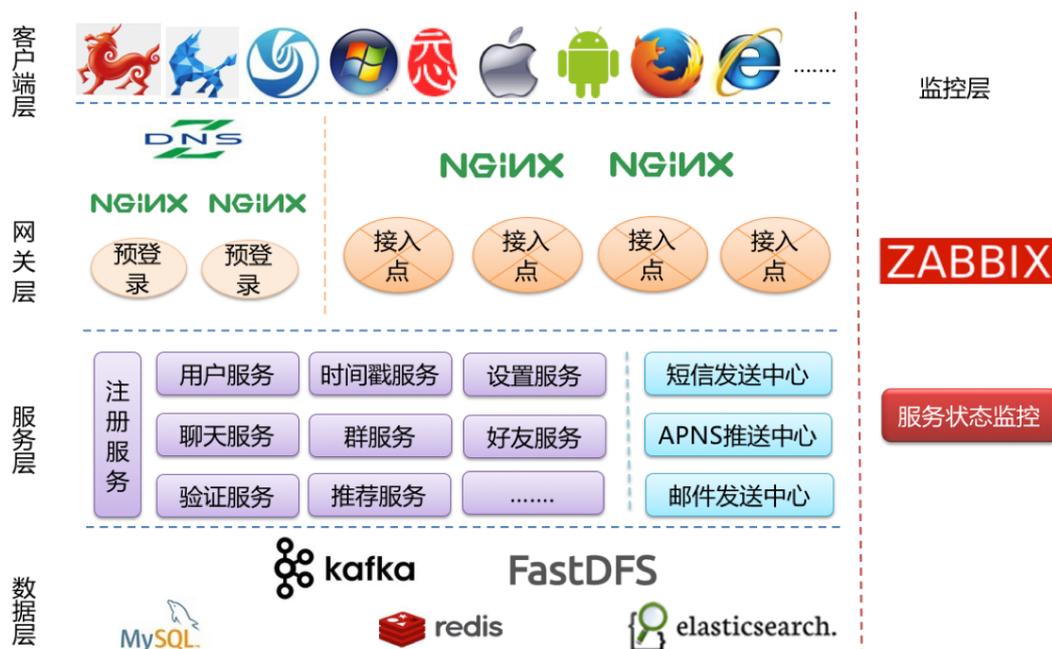
## 2. 产品架构

### 2.1. 设计理念

系统依照操作系统框架进行通讯架构设计，在即时通讯为基础的系统平台上，提供数据安全存储、通讯链路加密、云端管理、应用程序及通过 sdk 接口定制开发等功能，整体实行动态架构，每个部分可独立存在，支持大型网络内部服务器多级部署和外部服务器之间安全连接。系统采用云部署设计原则，客户端支持 2G\3G\4G\WIFI 方式与服务器实现交互控制，整个系统既支持 Private Cloud 模式（私有云、或独立服务器）也支持 SaaS 模式（Software-as-a-Service 模式）提供内部设备的接入和访问。同时系统管理后台采用云端管理授权原则，加上应用间 SSO 单点校验机制，使得用户登录平滑、安全、可靠。在基于私有云模式的登录管理机制上，每个企业可以独立管理平台里的权限、LOGO、用户等信息。

### 2.2. 产品构架

信源豆豆即时通信系统主要包括 5 个层次：客户端层，网关层，服务层、数据层和监控层。信源豆豆即时通信系统技术框架如下图所示：



信源豆豆即时通信系统技术架构图

**客户端层**：能够支持国产化终端、非国产化终端、移动终端及浏览器等多种访问方式。国产化终端主要包括中标麒麟、银河麒麟、深度等；非国产化终端主要包括Windows 10、Windows 8、Windows 7、Windows XP (SP3) 等；移动终端主要包括：元心、iOS、Android 等；浏览器主要包括：火狐、IE 等。

**网关层**：提供负载均衡方式访问预登录服务，通过预登录获取接入点服务地址信息、服务器配置以及升级逻辑；提供多个接入点做负载，接入点服务调用服务层业务服务，处理客户端业务请求。

**服务层**：根据业务功能属性划分为服务单元，提供业务处理接口，负责处理接入点转发的客户端业务请求。发送中心和推送中心处理集中的 APNS、短信、邮件发送处理。

**数据层**：数据库提供业务数据存储服务；kafka 提供服务之间的消息队列服务；redis 提供数据缓存服务，提升热点请求性能；elasticsearch 提供信息的全文检索服务；fastdfs 提供文件存储、下载服务。

**监控层**：zabbix 提供对运行的服务器各项指标监控，如 CPU、内存、磁盘、网络等；服务状态监控提供对业务服务的运行状态监控，如异常、接口调用耗时、



调用次数等。

## 2.3. 产品组成

信源豆豆产品由四部分组成：

- 管理平台
- 公共开放平台系统
- 桌面客户端
- 移动客户端

## 3. 产品功能

### 3.1. 安全的即时通信

#### 更私密的工作聊天 • 更商务的应用工具



信源豆豆具备完整的即时通信功能，如消息单聊、群聊、语音聊天、视频会议、文件传输等功能，同时提供签到、审批、邮箱等扩展应用。除此以外还为用户提供了许多特色的功能。

#### 3.1.1. 单聊通讯

信源豆豆支持点对点加密通讯，文件类型包含：文字、语音，图片，位置，微视频、文件等。每条消息支持用户已读未读显示。



### 3.1.2. 群组通讯

信源豆豆支持 2000 人上的超级群，支持组织组及企业群以及完善的群管理权限。

普通群：用户通过前台建立的沟通群组。

组织群：管理员通过组织机构建立的沟通群组，能够动态维护群成员。

企业群：管理员通过控制台建立的沟通群组，可以设定群组的管理员、成员。能够禁止成员主动退群。



### 3.1.3. 组织架构

管理员可以通过控制台直接导入组织架构，形成团队管理，方便同事间沟通，组织的内部员工可以直接通讯，无需添加好友，组织中没有陌生人。组织机构、

人员自定义排序，更符合企业管理。企业员工实名认证，畅所欲言，更放心。系统支持一人多岗，符合企业管理现实需求。离职员工自动删除所有与企业相关聊天记录，确保企业机密不会外泄。员工与高层权限管控，便捷沟通，拒绝骚扰。每个人只能看到被允许看到的通讯录信息。



### 3. 1. 4. 指令消息

#### 3. 1. 4. 1. 橡皮擦

不妥内容，及时擦除。在单聊中用户可通过发送该指令在获得对方同意的前提下擦除对方聊天记录；在群聊中只有管理员可以通过橡皮擦直接擦除群成员的聊天记录。



### 3.1.4.2. 阅后回执

重要消息，及时反馈。自己发送给对方的聊天内容能够及时掌握阅读状态。



### 3.1.4.3. 任务调度

工作任务，及时安排。系统支持在聊天模式下，给对方下达任务调度，及时了解任务执行情况。



### 3.1.4.4. 延时消息

定时发送，拒绝打扰。可以将消息发送时间设定为对方方便查看时间段，避免打扰对方休息。





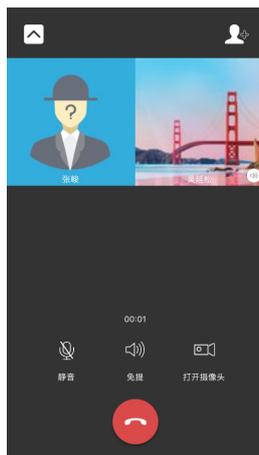
### 3.1.4.5. 抖一抖

重要事情，强烈通知。即使在手机静音的状态下，抖一抖指令也会以震动、声音同时提醒对方查看消息。



### 3.1.5. 视频会议

信源豆豆音视频支持的业务包括：单人通话、多人通话、视频会议等功能。



### 3.1.6. 其他功能

#### 3.1.6.1. V 标好友

信源豆豆支持用户针对重要的人和群进行标记,即使关闭了信源豆豆的全局消息提醒设置,来自V标对象的消息也会提醒。



#### 3.1.6.3. 群房间

信源豆豆支持将不同的聊天对话进行归类显示,用户可以将相同性质的聊天对话拉入同一房间,方便快速查找。



### 3.1.6.4. 豆豆舆情

信源豆豆为用户提供了舆情大数据服务，用户可以通过设置自己关心的关键词，及时收到豆豆舆情数据。



### 3.1.6.5. 收藏

在信源豆豆里比如聊天界面看到自己感兴趣的内容，可以收藏起来随时查看。



### 3. 1. 6. 6. 移动端控制 PC 端登录

当使用电脑登录后，可以通过手机下拉显示通知消息，点击该消息进入后可以选择退出电脑端。



### 3. 1. 6. 7. 阅读水印

信源豆豆为了防止重要消息泄漏，加入了用于特殊处理拍照和截屏的安全水印。



### 3.1.2.1. 密聊

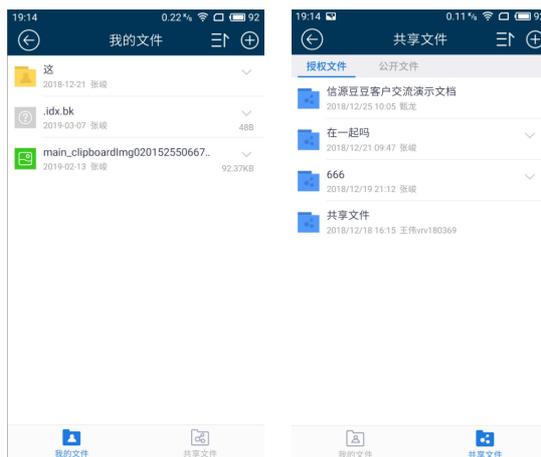
信源豆豆支持用户在群聊和单聊沟通方式, 只有设置同一密码的人才能查看相互间的聊天内容。



## 3.2. 高效的办公应用

### 3.2.1. 安全网盘

可将手机内的文件上传至服务器保存, 也可以将文件与大家共享。



### 3.2.2. 记事本

记事本创建后可以加密，通过输入密码或者手势密码；一个记事本下面可以创建多条子级内容。



### 3.3. 可控的私有服务器

信源豆豆系统可灵活部署在私有服务器或云服务器中，支持小到几十，大到上亿用户的不同规模。可以实现真正意义上的数据物理隔离，完全做到您的数据您做主。

此外，信源豆豆还支持用户在同一客户端中注册登录多台信源豆豆服务器，多账号同时在线，工作、生活按需切换。

### 3.3.1. 私有服务器

信源豆豆支持用户使用自己内网服务器或者租用互联网云服务器。工作沟通，使用自己可控的服务器才安全。



### 3.3.2. 多服务器登录

信源豆豆支持用户在同一客户端中注册登录多台信源豆豆服务器，多账号同时在线，工作、生活按需切换。



## 3.4. 开放平台

信源豆豆向用户提供了丰富、灵活、多样的第三方办公应用，如：安全云盘、考勤签到、工作审批、工作任务、会议室预订、通知等。同时，信源豆豆也是一

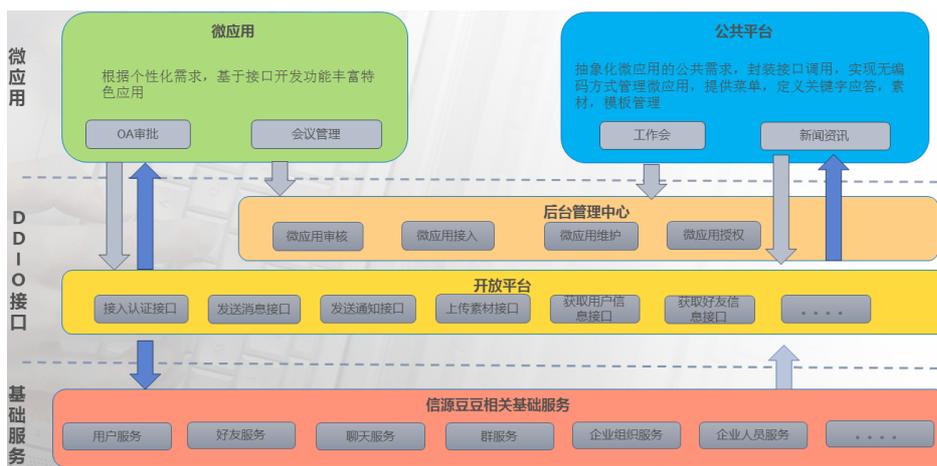
个用户业务应用的开发平台。信源豆豆基于 DDIO 与 SDK 为用户提供了开放平台，基于该平台用户可以通过信源豆豆的 DDIO 接口改造已有的调度、办公类 IT 应用系统，轻松实现高效便捷的移动办公。

通俗来讲，DDIO 接口是将信源豆豆的一些功能分类封装，对外提供的 API 接口集合，方便第三方业务系统利用信源豆豆的资源 and 通道，实现与信源豆豆集成通讯。



开放平台 DDIO 接口示意图

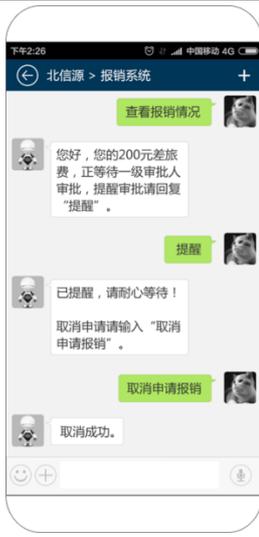
信源豆豆 DDIO 接口为用户提供很强的应用集成、扩展功能，提供可即时通信系统用户资源以及消息通道，方便快速集成微应用，从而使得已有应用快速具备即时通信特性，大大提升应用系统消息呈现用户速度，提高沟通、办公协作效率。如下图所示：用户可以通过开发自己的微应用、或改造已有的业务系统接入信源豆豆体系。



DDIO 系统架构图

信源豆豆 DDIO 接口支持 H5 应用、公共服务号、机器人、原生 App 四种扩展

开发模式:

 <p style="text-align: center;"><b>H5 应用模式</b></p> <p>用户通过 DDIO 接口, 将自己的 H5 应用嵌入到信源豆豆系统, 实现统一入口、快速开发、应用推广的目的。</p>	 <p style="text-align: center;"><b>公共服务模式</b></p> <p>用户通过公共服务平台申请公共服务号, 为企业或个人建立服务窗口, 满足不同场景的服务需求。</p>
 <p style="text-align: center;"><b>原生应用模式</b></p> <p>用户通过 DDIO 接口, 使自己的 APP 与信源豆豆数据共享与互通。</p>	 <p style="text-align: center;"><b>机器人模式</b></p> <p>用户通过 DDIO 接口, 可以使已有的软、硬件系统实现移动化改造。</p>

信源豆豆 DDIO 接口主要为用户提供授权登录、用户管理、组织机构管理、群管理、消息接收与发送、素材管理、其他功能接口七大类功能接口。应用 DDIO 接口能够快速实现以下特点功能:

1、业务集成及 SSO 单点登录

开发者通过信源豆豆 DDIO 接口,可以将自己的 H5 应用嵌入到信源豆豆系统中,实现统一入口、单点登录目的。用户只需要登录信源豆豆,就可以使用户访问多个应用系统,无需再次进行身份认证。

## 2、生物识别身份验证

信源豆豆提供账号密码及生物指纹识别登录方式,能够有效提高业务系统整体安全级别。

## 3、将“人找事”变成“事找人”

信源豆豆 DDIO 开发接口,能够对企业及政府现有业务系统的消息进行集成,实现消息的分类、定制提醒、消息统计等管理;解决企业内部的信息孤岛,帮助企业或政府实现人与业务系统之间的实时协同工作。

## 4、机器人开发模式让人机交互更智能

信源豆豆 DDIO 机器人开发模式可以让用户通过语言(文字)与业务系统交互。比如:通过回复 Y 或者同意来完成审批工作。

信源豆豆公共平台是一个开放的平台,开发者可以基于 DDIO 接口来实现更多的符合自身业务特点的应用及功能。

### 3.5. 完备的 SDK 开发包



信源豆豆为用户提供基于私有化服务器的即时通讯 SDK,如单聊、群聊、发语音、发图片、发位置、实时音频、实时视频等,通过私有化服务器的 Rest API 和客户端 SDK 包的方式提供给开发者。让企业内部移动 App、windows 应用程

序、国产化操作应用程序能够快速集成即时通讯功能。目前、信源豆豆全面支持 Android、iOS、windows、银河麒麟、中标麒麟、TDOS 等多种平台。让应用开发者更加专注于业务开发。摆脱繁重的即时通讯底层开发，很大限度地缩短产品开发周期，让业务 App 快速拥有即时通讯能力。

- 1) 用信源豆豆 SDK 建立自己的 APP，拥有安全通讯功能。
- 2) 包括即时通信 SDK、DDIO，即时通信 SDK 包括 iOS 端、安卓端、PC 端、web 端
- 3) 支持使用 SDK 在信源豆豆中调用第三方组件。
- 4) 支持使用 SDK 在信源豆豆程序中自主开发组件，并嵌入信源豆豆界面中。（手机签到）
- 5) 支持使用 SDK 将信源豆豆中所有的用户信息、消息、图片等数据通过 SDK 发送给第三方进行处理。处理后结果可传回信源豆豆。（信息综合处理平台）
- 6) 支持使用 SDK 定制信源豆豆的软件界面。

## 4. 关键技术

### 4.1. 同步协议数据更新技术

时间戳比对技术，实现数据低流量更新。通过设计功能时间戳，后台更新数据时同步更新时间戳，客户端比对，只更新需要更新的数据部分，避免不必要的数据重复拉取，降低流量的消耗。

消息游标补链技术，实现消息链补全和未读消息标识，保证消息上下文逻辑的完成性。

### 4.2. SOA 高可扩展技术

服务业务接口层使用 SOA 技术，通过对业务的抽象，将功能按模块分离，按访问聚合，实现高内聚低耦合的服务层。

基于 SOA 技术，实现业务快速开发和变更。核心通用功能通过抽象以后的接口提供给上层应用，保持应用层调用一致性，可以有效避免重复开发，后续维护问题。

基于 SOA 技术，实现服务动态伸缩。通过对服务的无状态化实现，以及服务轮询访问机制，实现动态增加和减少服务，支撑不同的业务请求量。

基于 SOA 技术，实现新老服务共存。提供对服务多版本控制，支持业务快速迭代，需求多变的情况下，新老功能同时共存问题。

基于 SOA 技术，实现服务降级限流。通过对服务接口访问监控，设定请求阈值，限流请求；通过对服务重要性区分，非关键性业务在资源有限的情况下，自动降级处理。

### 4.3. 全程通讯加密保障技术

客户端对本地存储的数据库加密和本地文件加密，只有在即时通信客户端内才能查看。

采用 https 和自定义 TCP 协议加密传输，保证数据不会被截取破解。

采用不同用户不同密钥加密机制，对用户消息及文件加密存储，通过角色管理，使单个管理员无法获取加密数据。

### 4.4. 多平台客户端下协议自动匹配技术

自主研发不同的通讯协议，以支持不同的网络类型高效通讯的需求。

采用自动识别网络类型，动态切换协议机制，自动检测当前的网络类型，根据通讯效率探测，选择最优的通讯协议进行通讯。

### 4.5. 开发平台技术

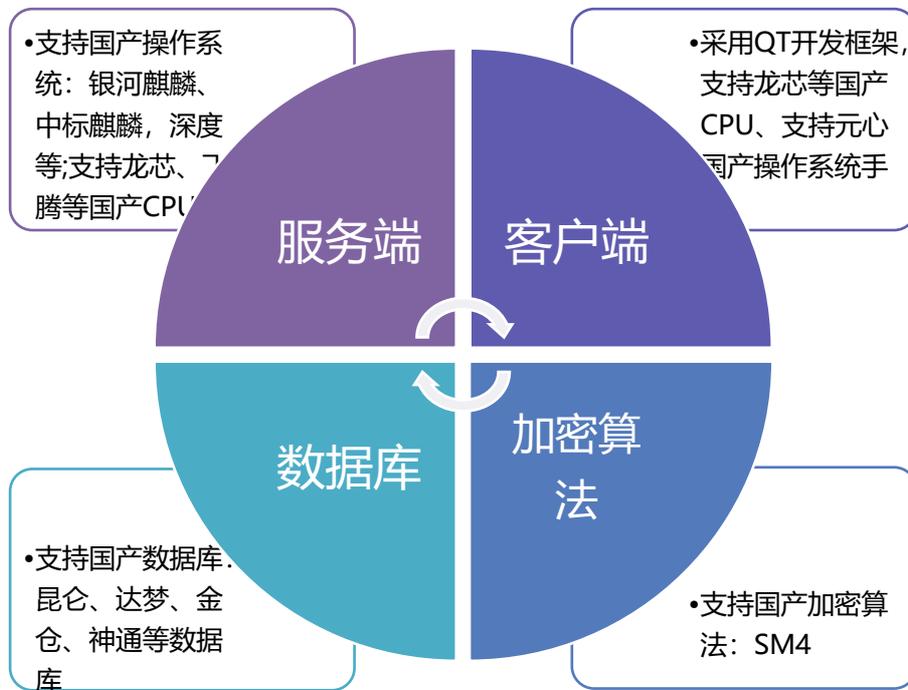
通过引入开放平台技术，让第三方模块方便的获取即时通信数据，同时第三

方模块也可以通过即时通信模块传发送通知及消息给用户。

## 5. 产品优势与特点

### 5.1. 国产化支持

信源豆豆即时通信系统是一款跨平台的企业级即时通信应用系统，支持国产化、非国产化终端和移动终端。在国产化支持方面信源豆豆从服务端到客户端，再到数据存储实现了全链条的国产化支持。



### 5.2. 高强度安全机制

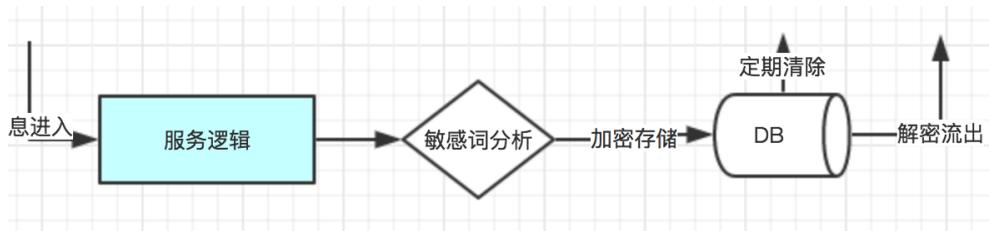
信源豆豆作为安全的即时通信平台，将数据安全和隐私放到第一位。



### 5.2.1. 服务端安全机制

服务端在传输消息时,先要进行敏感词过滤,在确认可以传输及保存时才会进行后续操作,而当将消息缓存到数据库中时,消息会先加密才会存储,每个用户一个密钥,确保拿到数据库也无法获知消息内容.

服务端缓存的消息有时间限制,一般为7天,可以在后台管理进行设置,一旦过期,消息会被先用随机数抹掉,然后再清除(对于SSD盘,如果支持手动回收指令,服务端可以进行手动回收清除).



在信源豆豆的管理上采用三元分立原则,将操作分散到多个管理人身上.

### 5.2.2. 客户端安全机制

客户端使用加密sqlite数据库,所有数据都会高强度加密.客户端不存储解密数据库的密钥,用户只有登录成功后从服务器端获取到.

客户端在注册或修改密码时不会把原始密码发给服务端,而是经过一系列高强度散列运算传到服务端,并且客户端会按服务端要求的密码强度检查用户设置的密码.

用户在用密码登录时次数过多时会进行图形验证码确认,人工确认通过后才会继续若干次重试,如果仍然登录错误时,服务端会进行短期冻结,并且冻结时间会随重试次数越多而越长.

在自动登录的情况下(默认),客户端不会记住用户登录密码,而是由服务端返回token给客户端进行存储,方便下次自动登录.token与设备绑定,当出现不一致时会要求重新登录(或根据策略进行手机号或邮箱验证).

在客户端有身份验证卡的情况,客户端也会使用验证卡进行身份验证(需要服务端及卡厂家配合)

### 5.2.3. 通道安全机制

客户端与服务端采用 TLS 通道进行数据传输, 客户端会验证服务端证书有效性.

### 5.2.4. 算法选择

信源豆豆默认采用国标 SM2, SM3, SM4 组合进行数据加密和传输, 在某些行业也会采用 RSA, SHA1, AES 的算法组合.

## 5.3. 高可集成性

将企业现有应用集成到信源豆豆后, 信源豆豆可以将企业邮件、OA 系统、人力资源系统、财务系统等业务系统打通, 打破内部各业务系统之间的壁垒, 使协作变得更为高效。

1. 将企业现有应用集成到信源豆豆可以轻松实现移动办公, 员工可以使用 BYOD 设备随时登录业务系统, 方便、高效。处理工作事物时摆脱时间和地点的限制。
2. 工作中的新邮件、待办事宜、可以及时通过手机消息方式通知到员工。无需担心遗漏工作。
3. 企业现有应用集成到信源豆豆可以实现统一登录, 统一工作入口, 员工登录信源豆豆后, 即可对全部业务系统实现统一登录, 登录到业务系统时无需再次输入用户名、密码。
4. 企业现有应用集成到信源豆豆可以让业务系统获得移动端特有功能特性: 如拍照、定位、组织架构等, 能够扩展原有系统的功能。

## 5.4. 信息可追溯

信源豆豆即时通信平台相对于普通的即时通信软件, 更加强调消息的准确性和可追溯性。对于用户发送的消息, 信源豆豆提供了消息已读未读提醒, 让信息



通讯更畅通。

对于用户发送的消息，用户能够监控该消息的各个生命周期，包括发送状态，阅读状态。当对方未查看消息时，客户端会显示消息为“未读”，阅读后是状态会更新为已读。

## 5.5. 先进的语音视频技术

信源豆豆即时通信采用了业内先进 WebRTC 语音视频解决方案，用户可以客户端进行流畅的语音和视频通话。用户在语音视频中如果不能实现点对点通讯将自动切换为服务器中转的方式，满足各种网络环境下的使用。

同时，信源豆豆也提供给用户先进的视频会议使用模式，让用户更便捷、方便地进行企业内部会议。

## 5.6. 易用、实用、好用的产品设计

信源豆豆即时通信面向普通用户设计，无需专业培训。软件功能名称、图标、提示信息直接、明了、容易理解，充分考虑普通用户的接受水平，语言直白、描述细致、逻辑清晰，容易上手，不需要花大量的时间进行培训学习即可操作。依据组织管理和行为控制为中心，抽象企业应用，提供企业发展长期的信息平台。没有复杂冗余的设计，执行操作简单明了，输入方便、不易出错、查询快捷，功能满足不同规模客户内部管理的需要。经过大量的用户实践验证，信源豆豆即时通信既能够满足不同办公环境下的沟通需求，又可管可控，可大幅提高工作效率。

## 6. 规格指标

序号	型号	单位	用户授权数量	参数
1	Y_VRV-DOOD-100	台	100 用户	公共号：2 个 群最大人数：200 人 多人语音：10 人



2	Y_VRV-DOOD-200	台	200 用户	公共号 5 个 群最大人数：200 人 多人语音：10 人
3	Y_VRV-DOOD-500	台	500 用户	公共号 10 个 群最大人数：200 人 多人语音：20 人
4	Y_VRV-DOOD-1000	台	1000 用户	公共号 20 个 群最大人数：500 人 多人语音：20 人
5	Y_VRV-DOOD-2000	台	2000 用户	公共号 30 个 群最大人数：1000 人 多人语音：50 人

## 7. 运行环境

### 7.1. 硬件环境

项目	建议值	备注
操作系统	Centos 6.9	暂不支持 7.0 以上
CPU 核数	>=4	
物理内存	>=16G	
交换分区	8G	公有云环境，需要手动创建此分区
磁盘阵列	Raid 10	至少 Raid 1, 禁止单块盘或两块盘做 Raid 0
逻辑卷管理	LVM	动态管理分区空间，建议使用
根分区(/)	>=100G	不低于 100G，服务及应用部署在/data 上
数据分区(/data)	>=500G	建议创建独立分区，分配剩余所有空间
IP 地址(内/外网)	固定 IP 地址	提前准备好固定 IP 地址，外网 IP 非必须
网络端口	tcp:(10077,10669) udp:(10660)	请在防火墙等安全设备，放行这些端口



## 7.2. 软件环境

- ◇ 服务器确定 IP 地址, 并且与用户使用网段互通
- ◇ 服务器 root 账号及服务器登录方式
- ◇ 服务器连接方式
  - 显示器直连服务器
  - Unix/Linux 终端远程 SSH 连接服务器
  - Xshell、SecureCRT、Putty 等软件远程连接服务器
- ◇ 服务在线安装, 必须保证服务器可以访问互联网

## 8. 部署方式

信源豆豆系统服务端可灵活部署在私有服务器或云服务器中, 支持小到几十, 大到上亿用户的不同规模。支持集团跨地域多级部署, 不同行业互通互联。可以实现真正意义上的数据物理隔离。

### 1、 单服务器部署

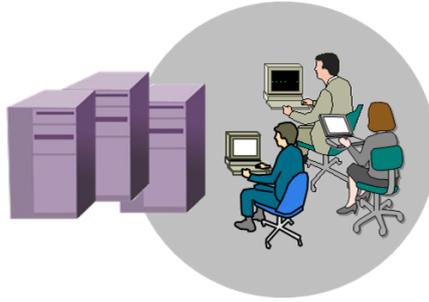
适用群体: 个人、团队、中小企业(2000 人以下)



### 2、 集群服务器部署

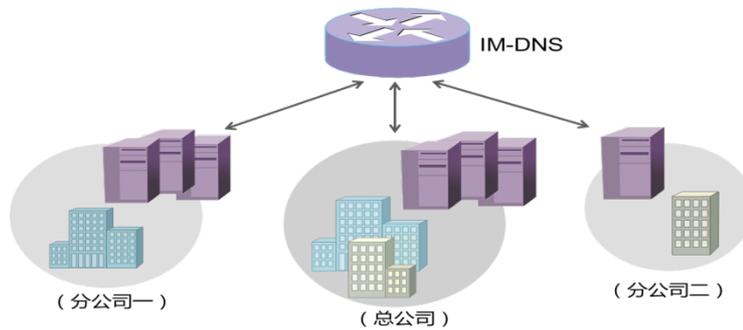
适用群体: 大中型企业(2000 人以上)





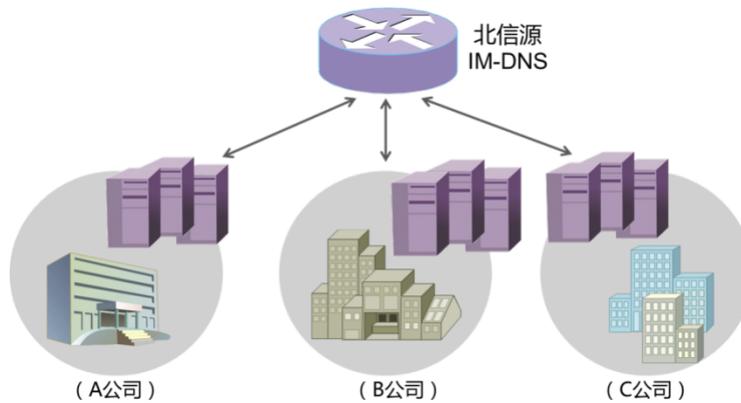
### 3、集团内部服务器互联部署

适用群体：跨地域集团企业



### 4、不同单位间服务器互联部署

适用群体：个人、团队、企业



## 9. 产品资质

注：有什么资质写什么

例：

资质证书名称	颁发单位	资质有效期
计算机软件著作权登记证书	中华人民共和国国家版权局	永久

北京北信源软件股份有限公司 Beijing VRV Software Corporation Limited.  
 地址：北京市中关村南大街34号中关村科技发展大厦C座16层 电话：010-62140485/86/87 邮编：100081  
 传真：010-62140468 WWW.VRV.COM.CN



## 10. 典型场景

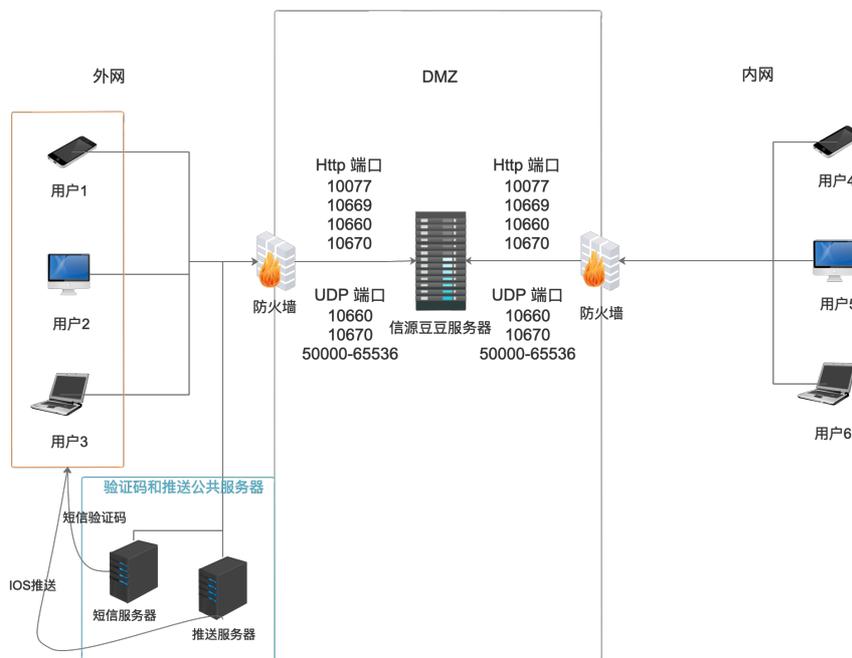
### 10.1. 概述

信源豆豆即支持单服务器部署场景也支持集群部署场景。

### 10.2. 场景一

#### 场景描述

对于一般企业可以采用在 DMZ 区部署单台服务器的模式。

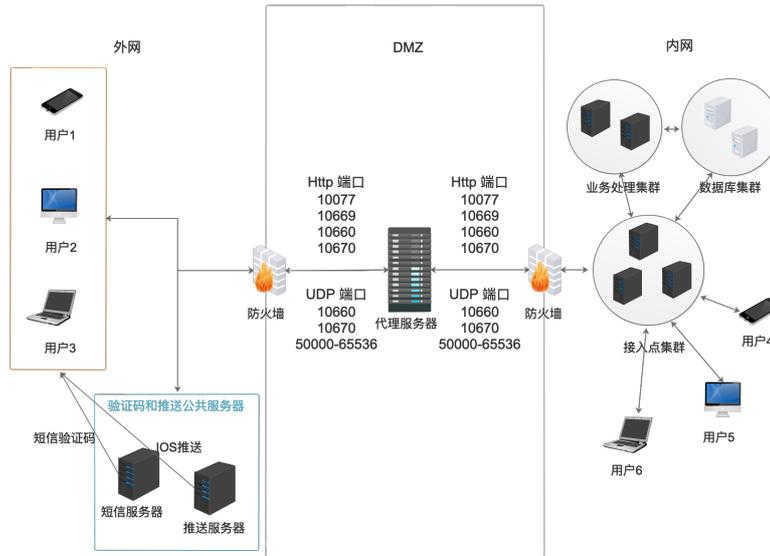


单服务器部署场景

### 10.3. 场景二

#### 场景描述

对于大型或重要企业可以采用在 DMZ 区及内网集群部署多台服务器的模式。



集群服务器部署场景

## 11. 支持与服务

### 北京总部

地址：北京市海淀区中关村南大街 34 号中关村科技发展大厦 C 座 16 层

邮编：100081

电话：010-62140485/86/87

传真：010-62140468

网址：www.vrv.com.cn

### 天津办事处

地址：天津市河西区环湖东里 23 号楼 57 门 1301 室

联系人：陈伟

电话：13911903686

联系人：朱勇

电话：13820192544

**河北办事处**

地 址：石家庄市裕华东路 106-1 号金领大厦 2-1-414 室

电 话：0311-85117951

传 真：0311-85117951

联系人：吴小卫

电 话：18931172106

邮 箱：wuxiaowei@vrvmail.com.cn

联系人：李涛

电 话：13121131220

邮 箱：litao@vrv.com.cn

**山西办事处**

地 址：山西省太原市高新区开发区联合大厦 A 座 1 单元 1402 室

联系人：郝志成

电 话：13453431330

**内蒙古办事处**

地 址：呼和浩特市新城区新华大街维多利亚国际商城帝豪名都二单元  
2003

联系人：王海燕

电 话：18686081277

**南京子公司（江苏神州信源）**

地 址：南京市建邺区广聚路 31 号新城科技园安科大厦 B 幢 10 层

联系人：陈明峰

电 话：025-52288867、13851579755/18652021988

传 真：025-58577790



联系人：高重平

电 话：18551724528

### 上海子公司

地 址：上海市浦东新区峨山路 91 弄 28 号 11 楼

邮 编：200127

电 话：(021)62894000

传 真：(021)62894111-864

### 杭州研发中心

地 址：浙江省杭州市滨江区丹枫路 788 号海越大厦 2505 室

联系人：耿华磊

电 话：18957181790

联系人：李涛

电 话：18957181790 0571-88376821 0571-88376751

### 山东办事处

地 址：济南市历下区解放路 112 号正大时代广场 410 室

电 话：0531-82208866

传 真：0531-82388010

联系人：徐扬

电 话：13969190978 18602500022

### 福建办事处

地 址：福建省福州市台江区中央第五街 1 号楼 818

联系人：林天国

电 话：18695722018



**安徽办事处**

地 址：安徽省合肥市高新区长江西路拓基城市广场 9-2002

联系人：汪海燕

电 话：15951925410

**青岛办事处**

地 址：青岛市市南区徐州路 31 号 3 号楼 1 单元 502 室

联系人：饶为

电 话：13969190978

联系人：李涛

电 话：13121131220

**黑龙江办事处**

地 址：哈尔滨市南岗区汉水路 78-1 号

联系人：訾守宝

电 话：13910689261

**吉林办事处**

地 址：吉林省长春市朝阳区宽平大路 22 号机电家园 4 单元 515 室

邮 编：130000

联系人：訾守宝

电 话：13910689261

E-mail: zishoubao@vrvmail.com.cn

**辽宁办事处**

地 址：沈阳市和平区三好街华强大厦 D 座 1204 室

联系人：訾守宝

电 话：13910689261



### 武汉研发中心

地 址：湖北省武汉市江夏区光谷大道光谷金融港 B22-9 楼

电 话：027-87002656

联系人：傅贵

电 话：13971643570

### 江西办事处

地 址：江西省南昌市青山湖区南京东路长泰公寓 2 栋 1 单元 702 室

联系人：傅 贵

电 话：13971643570

联系人：杨 兰 兵

电 话：13576907382

### 河南办事处

地 址：郑州市金水区中州大道晨旭路瑞银大厦 4 层 409

电 话：0371-87097970

联系人：张威

电 话：18538939696

### 湖南办事处

地 址：湖南长沙市芙蓉区车站北路 168 号都市先锋 1607

联系人：陈科 13873162837

电 话：0731—84556670

### 广州研发中心

地 址：广州市天河区黄埔大道西 118 号勤建商务大厦 2102A 室

邮 编：510627



吴思宇：13925187799

电 话：020-86006065、37855959、37855958

### 深圳研发中心

地 址：深圳市福田区车公庙天安创新科技广场 B412-37

联系人：王海珠

电 话：18948195048

### 广西办事处

地 址：广西南宁青秀区东盟商务区中越路 7 号东盟财经中心 A 座  
1019 号

邮 编：530022

联系人：吴思宇

电 话：13925187799

### 海南办事处

地 址：海南省海口市龙华区海秀路 39 号申鑫国际广场 B 座 1503 室  
联系人：吴思宇

电 话：13925187799

### 成都研发中心

地 址：成都市高新区天府四街 199 号长虹科技大厦 B 座 1504

电 话：028-86282719

联系人：薛彬

电 话：13568807876

邮 箱：xuebin@vrvmail.com.cn

### 云南办事处



地 址：云南省昆明市盘龙区万华路滨江俊园 24 栋 1 单元 1205 室

联系人：王波

电 话：17787192906/18889530007

### 贵州办事处

地 址：贵阳市花溪区长江路万科金域华府 A12 栋 1102

联系人：曹志华

电 话：18687158700

### 重庆办事处

地 址：重庆市九龙坡区谢家湾正街 55 号华润 24 城 26 栋 3408

联系人：杨晓辉

电 话：15223325281

### 西藏办事处

地 址：拉萨市城关区娘热路地质花园四栋 3 单元 3 楼东

联系人：徐政

电 话：18030439830

### 西安研发中心

地 址：西安市高新区锦业路 32 号锦业时代 A1-28 楼

邮 编：710077

电 话：029-81025904

传 真：029-81103532

联系人：李玮

电 话：13811229646

### 新疆办事处



地 址：乌鲁木齐市南湖北路 527 号源凯第一城一期三号楼 903 室

联系人：李荣建

电 话：13899943535

### 宁夏办事处

地 址：宁夏银川市金凤区西环小区 2-1-301

联系人：余海鹏

电 话：18509250101

### 甘肃办事处

地 址：甘肃省兰州市城关区民主西路大公大厦 1605

电 话：0931-8123643

联系人：王会友

电 话：13700275088

### 青海办事处

地 址：西宁市城中区南小街 68 号奥运世纪花园 2 单元 2222 室

联系人：韩经理

电 话：18697157880

## 12.关于北信源

北信源创立于 1996 年，注册资本 144982.4087 万元。北信源是中国第一批自主品牌的信息安全产品及整体解决方案供应商，中国终端安全管理/数据安全领域的市场领导者，连续 11 年位列中国终端安全管理市场占有率第一名（数据来源：CCID）；国家规划布局内重点软件企业；中国信息安全领域首批上市公司之一，2012 年于深交所创业板上市，股票代码：300352。



北信源总部位于北京，下设多个全资子公司及研发中心。拥有 1200 多名信息安全专业研发、咨询与服务人员，构建了全国七大区、近三十个省市的营销与服务网络，为用户提供业界领先的产品与服务。

北信源公司在业界屡获殊荣，荣获国务院颁发的国家科学技术进步二等奖等多项荣誉。在标准制定、重大专项等方面积极配合政府行动，同国家政府部门、国内著名院校、国际顶级 IT 厂商长期保持战略合作关系，公司现已成功打造信息安全知名品牌“北信源 VRV”。

北信源顺应市场趋势，启动并实施全新战略规划，布局信息安全、互联网、大数据为公司三大战略方向，致力将北信源打造成为业界领先的平台及服务提供商。

在信息安全领域，现已构筑了三纵四横的新一代终端安全管理体系，从内网安全、数据安全、边界安全三个方向对 Windows 终端、国产终端、移动终端、虚拟化终端提供全方位、立体化的安全保护。产品覆盖政府、军队军工、公安、金融、能源等重要行业数千家单位，成功部署数千万终端，连续十一年稳居中国终端安全管理领域的市场领导者地位（数据来源：CCID）。

在互联网领域，全力打造的“新一代互联网安全聚合通道”——信源豆豆（Linkdood），以“安全连接，智慧聚合”为核心理念，打造跨终端、全方位、安全可信的通信聚合平台；为企业和互联网用户提供即时通信、协同办公、任务管理、ERP 改造、应用开发、万物互联、互联互通、聚合推广等多层次的平台服务。

公司的大数据业务以“大数据加固内网安全，大数据提升管理效率”的全新理念，加快大数据技术与现有产品的深度融合，利用大数据技术不断强化终端安全管理的广度和深度，努力打造“大数据”内网安全产品生态体系。同时，公司基于现有大数据产品及业务优势，结合新一代互联网安全聚合通道，进一步布局互联网大数据，打造大数据产业生态圈。

北信源将秉承“信息之源、信誉之源、信心之源”的核心理念，依靠领先

的产品、技术与服务，本着一如既往继往开来的创新姿态，为构筑安全的中国互联网生态系统而不懈努力。

